

DAFTAR PUSTAKA

- A, yuyun dan Deli Gursana. 2011. *Cerdas Mengemas Produk makanan dan minuman*. Jakarta Selatan. PT Agromedia Pustaka
- Arifin, Zainal. 2008. *Dasar Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: PT Grasindo
- Alifudin, Moh dan Mashur Razaq. 2015. *Kewirausahaan*. Jakarta: Magnascript Publishing
- Amstrong, Gary dan Philip Kotler. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran (edisi 12)*. Jakarta: Erlangga.
- Asmadi. 2008. *Teknik Prosedural Keperawatan: Konsep Kebutuhan dasar Klien*. Jakarta: Salemba Empat
- Griffin, Jill. 2005. *Customer Loyalty = Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan pelanggan*. Jakarta: Erlangga
- Griffin, Ricky W dan Ronald. 2007. Ed 8. Jilid 1. *Bisnis*. Jakarta: PT Gelora
- Haryadi, Adi. 2007. *Kiat Membuat Promosi Penjualan Secara Efektif dan Terencana*. Jakarta. PT Elex Media Komputindo
- Irawan, Hardi 2009. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Gramedia
- Kasali, Rhenald. *Membidik Pasar Indonesia Segmentasi, Targeting, dan Positioning*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Ed.3 Koran. Jakarta. Salemba Empat
- Nasution. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Riduwan dan Akdon. 2008. *Rumus dan Data Dalam Aplikasi Statistika*. Bandung. Alfabeta
- Salusu, J. 2008. *Pengambilan Keputusan Sinerjik*. Jakarta: Grasindo
- Setiawan, Heri. 2012. *Modul Metode Riset*. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya

- Simamora, Bilson. 2003. *Memenangkan Pasar dengan pemasaran efektif dan profitabel*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum
- Stewart, Grant. 2006. *Sukses manajemen penjualan*. Jakarta. PT Glora Aksara Pratama
- Sudijono, Anas 2009. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. *Manajemen Publik*. Jakarta. PT Grasindo
- Umar, Husein. 2005. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta . PT Gramedia Pustaka Utama
- Wiwono, Arjuno. 2008. *Pengetahuan Tentang Hidangan*. Jakarta. PT Gelora Aksara Pratama
- Westwood, John. 2006. *How to write marketing plan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Yusi, Syahirman dan Umiyati Idris. 2012. *Statistika Untuk Ekonomi dan Sosial*. Palembang. Unsri Press